

**Asignatura** La Gestión de las Políticas de Conflicto,  
Poder y Recursos Humanos

**Número** MEL560

**Créditos**

3

**Horas**

45

**Horas asignadas fuera de  
clase**

90

**Periodo Académico**

PDA

**Prerrequisitos**

—

**Correquisitos**

—

**Horario y lugar de la asignatura**

Es un programa online y el estudio se basa en materiales disponibles de forma asincrónica. Las únicas actividades presenciales son los webinars, planeados por el profesor. A continuación, se presentan más detalles sobre los horarios del programa y de la asignatura.

**Política de asistencia**

La asistencia e implicación por parte del estudiante se mide por la participación en actividades académicas y de evaluación. Por lo tanto, participación en los foros semanales es obligatoria para aprobar la asignatura. Acceder al aula virtual o mandar mensajes a través del email del campus no cuentan como participación en la asignatura.

**Política de tardanza**

Trabajos o entradas en los foros entregados fuera de plazo no se considerarán y recibirán una nota de suspenso (F).

NOTA: El plagio se define como el uso, sin el debido reconocimiento, de las ideas, frases, o mayores unidades del discurso de otro escritor u orador. El plagio incluye la copia de software sin autorización y la violación de las leyes de derechos de autor. Estudiantes que plagian recibirán una nota de suspenso en su examen o trabajo.

**Nombre y contacto del profesor**

PDA.

Horario de oficina:

El profesor está disponible fuera de las horas de clase para responder a cualquier pregunta o inquietud relacionada con este curso. Los estudiantes pueden ponerse en contacto con su profesor las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del foro Pregúntale al Profesor en Canvas LMS. Los profesores responderán a todas las consultas en un plazo de 48 horas.

## Libros y materiales obligatorios

La institución reconoce el uso de libros de texto en el aula como parte de su metodología académica. El libro de texto forma parte del plan de estudio y se utiliza para comunicar con los estudiantes en el aula de forma eficaz. La universidad aportará el material necesario para la asignatura.

## Responsabilidades del estudiante

### Descripción de la asignatura

Esta materia se enfoca en los diferentes procesos que existen para resolver conflictos que incluyen las negociaciones, conciliación, mediación, arbitraje, litigio, facilitación, y procesos colaborativos y de justicia restaurativa. Los estudiantes examinan las diferencias entre los varios procesos y desarrollan la capacidad para evaluar qué proceso es más apropiado para cada situación de conflicto en particular. También contempla los temas éticos que se pueden surgir en la gestión y resolución de conflicto en una variedad de contextos. Los estudiantes aprenderán una variedad de procesos para la toma ética de decisiones.

### Horario de la Asignatura:

SEMANA	CONTENIDO	
Semana 1	Objetivos específicos	En este tema se explican las diferentes acepciones de los conceptos «grupo» y «equipo», que en no pocas ocasiones se utilizan de manera indistinta, a pesar de que tienen connotaciones diferentes. Muchas instituciones manifiestan de manera explícita la importancia del trabajo en equipo cuando desconocen su significado real o no facilitan las condiciones necesarias para que este se produzca.
	Temas	Trabajo en equipo en los centros educativos <ul style="list-style-type: none"><li>· La importancia de trabajar en equipo</li><li>· Qué es y cómo se crea un equipo</li><li>· El funcionamiento de los equipos</li><li>· La integración de los miembros del equipo</li><li>· Los equipos en los centros educativos: estructuras formales e informales</li></ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"><li>· Clase de presentación de la asignatura y del tema 1.</li><li>· Test de tema 1.</li></ul>
	Lectura adicional y	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej.

SEMANA	CONTENIDO	
	actividades fuera del horario de clase	Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 2</b>	Objetivos específicos	En este tema se realiza un acercamiento a los conceptos de clima de trabajo y cultura organizacional, tomándolos como punto de partida para desarrollar la idea de los beneficios que reporta a la comunidad educativa la adopción de actitudes colaborativas a la hora de afrontar la gestión a diferentes niveles.
	Temas	Desarrollo de una cultura colaborativa <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clima de trabajo y cultura colaborativa en las instituciones educativas</li> <li>· Un contexto para fomentar la participación</li> <li>· Estrategias colaborativas</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de presentación de la actividad 1 y del tema 2.</li> <li>· Inicio de la actividad 1.</li> <li>· Test de tema 2.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 3</b>	Objetivos específicos	En este tema se realiza un acercamiento a los conceptos de clima de trabajo y cultura organizacional, tomándolos como punto de partida para desarrollar la idea de los beneficios que reporta a la comunidad educativa la adopción de actitudes colaborativas a la hora de afrontar la gestión a diferentes niveles.
	Temas	Dirección eficaz de equipos de trabajo <ul style="list-style-type: none"> <li>· Competencias del directivo para la gestión de equipos</li> <li>· Dirección eficaz de equipos de trabajo</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 3.</li> </ul>

SEMANA	CONTENIDO	
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 4</b>	Objetivos específicos	En este tema se realiza un acercamiento a los conceptos de clima de trabajo y cultura organizacional, tomándolos como punto de partida para desarrollar la idea de los beneficios que reporta a la comunidad educativa la adopción de actitudes colaborativas a la hora de afrontar la gestión a diferentes niveles.
	Temas	Dirección eficaz de equipos de trabajo (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>· Motivación y automotivación para la dirección de equipos</li> <li>· Toma de decisiones y participación</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Foro 1.</li> <li>· Test del tema 3.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 5</b>	Objetivos específicos	En este tema se describen algunas de las herramientas más utilizadas a la hora de generar dinámicas de grupo en la práctica de los equipos de trabajo. Se trata de técnicas diseñadas en el ámbito de la psicología social y de la estructura organizacional, fácilmente trasladables al contexto educativo donde pueden resultar muy útiles a la hora de generar relaciones interpersonales saludables en los equipos de trabajo, así como ayudar a la hora de compartir conocimiento, tomar decisiones y solucionar problemas.
	Temas	Herramientas para el trabajo en equipo <ul style="list-style-type: none"> <li>· Técnicas para el trabajo en equipo</li> <li>· Dirección de reuniones formales e informales. Las reuniones exprés</li> </ul>

SEMANA	CONTENIDO	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Tecnologías de la comunicación para el trabajo colaborativo en red</li> </ul>
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de los temas 4 y 5.</li> <li>· Test del tema 4.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura.</p> <p>Fuera de clase: 6 horas</p>
<b>Semana 6</b>	Objetivos específicos	<p>En este tema se reflexiona en torno a las dificultades por las que pueden pasar los equipos en su desempeño, así como en torno al papel del directivo a la hora de localizar las mencionadas dificultades, neutralizarlas y reorientar la práctica.</p>
	Temas	<p>Evaluación del trabajo en equipo</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Modelos para la evaluación de los equipos</li> <li>· ¿Por qué fallan los equipos?</li> <li>· Tipos de conflicto y contextos de negociación</li> </ul>
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Entrega de la actividad 1.</li> <li>· Test del tema 5.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura.</p> <p>Fuera de clase: 6 horas</p>
<b>Semana 7</b>	Objetivos específicos	<p>La dirección de un centro educativo se enfrenta a continuos procesos de negociación, de mayor o menor índole, que surgen de su relación con los diversos actores que forman parte de la comunidad educativa.</p>

SEMANA	CONTENIDO	
	Temas	<p>Negociación estratégica en los centros educativos</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· La figura del negociador: características y tipo de negociador</li> <li>· Tipos y estilos de negociación</li> <li>· El proceso de la negociación</li> <li>· Buenas prácticas para una negociación exitosa</li> </ul>
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de resolución de la actividad 1.</li> <li>· Test del tema 6.</li> <li>· Foro 2.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura.</p> <p>Fuera de clase: 6 horas</p>
<b>Semana 8:</b>	Objetivos específicos	<p>Como hemos remarcado a lo largo de los diferentes temas, el conflicto está presente en todos los ámbitos de la vida social. Por ello, la forma en que se afronte su gestión es muy importante en diversos ámbitos como la vida personal, el entorno laboral, el ámbito educativo, las relaciones comerciales o la convivencia intercultural, entre otros muchos.</p>
	Temas	<p>Gestión de conflictos: introducción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Formas de gestión del conflicto</li> <li>· Nuevos paradigmas en gestión de conflictos</li> </ul>
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de presentación de la actividad 2 y del tema 7</li> <li>· Test del tema 7.</li> <li>· Inicio de la actividad 2.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas</p>

SEMANA	CONTENIDO	
	fuera del horario de clase	actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 9:</b>	Objetivos específicos	Como hemos mencionado con anterioridad, el término negociación hace referencia a una etiqueta de bastante amplitud que se refiere a un proceso en el que las partes se implican voluntariamente con el objeto de explorar sus intereses y recursos e intercambiar propuestas con el objeto de alcanzar un acuerdo.
	Temas	Gestión de conflictos: negociación (I) <ul style="list-style-type: none"> <li>· Condiciones para la negociación</li> <li>· Preparación de la negociación</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 8.</li> <li>· Test del tema 8.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 10:</b>	Objetivos específicos	En este tema, continuaremos avanzando en el análisis de la negociación, describiendo las estrategias y tácticas para su desarrollo y destacando algunas consideraciones para su cierre.
	Temas	Gestión de conflictos: negociación (II) <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estrategias y tácticas en la negociación</li> <li>· Tácticas cooperativas: concesiones y acomodación</li> <li>· Tácticas coercitivas</li> <li>· Solución de problemas y generación de propuestas integradoras</li> <li>· El cierre de la negociación</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 9</li> </ul>

SEMANA	CONTENIDO	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Test del tema 9.</li> <li>· Foro 3.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura.</p> <p>Fuera de clase: 6 horas</p>
<b>Semana 11:</b>	Objetivos específicos	La mediación es una de las estrategias de gestión que mayor crecimiento y proyección están teniendo en nuestro contexto actual. En el presente tema examinaremos sus aspectos generales.
	Temas	<p>Gestión de conflictos: mediación (I)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Conceptos y definiciones</li> <li>· Principios y objetivos</li> <li>· Fases de la mediación</li> <li>· Modelos de mediación</li> </ul>
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 10.</li> <li>· Test del tema 10.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura.</p> <p>Fuera de clase: 6 horas</p>
<b>Semana 12:</b>	Objetivos específicos	Ya hemos visto las propuestas conceptuales que sobre la mediación hacen algunos de los autores más relevantes en el campo. En este tema, nos vamos a cercar en una dimensión más operativa de la mediación, acercándonos a su forma de aplicación.
	Temas	<p>Gestión de conflictos: mediación (II)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Introducción: un modelo integrador</li> <li>· Mediación transformadora y mediación para el acuerdo</li> <li>· Objetivos, estrategias y técnicas transformadoras</li> <li>· Objetivos, estrategias y técnicas para el acuerdo</li> </ul>

SEMANA	CONTENIDO	
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Entrega de la actividad 2.</li> <li>· Clase del tema 11.</li> <li>· Test del tema 11.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 13:</b>	Objetivos específicos	
	Temas	
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de resolución de la actividad 2 y de repaso.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 14:</b>	Objetivos específicos	Semana de repaso
	Temas	Semana de repaso
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de repaso de contenidos y/o resolución de ejercicios.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas

SEMANA	CONTENIDO	
	fuera del horario de clase	actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 15:</b>	Objetivos específicos	Examen pregunta abierta
	Temas	Examen pregunta abierta
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: · Examen final (respuesta abierta).
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas

### Metodología

A la hora de desarrollar estrategias metodológicas, es conveniente comentarlas entre profesores y estudiantes en un entorno abierto y de apoyo para asegurarse de que los estudiantes tomen la responsabilidad por su implementación y por lograr los objetivos de la asignatura.

Las siguientes estrategias pueden utilizarse en esta asignatura:

- ▶ Un repaso de las preguntas al final de cada capítulo.
- ▶ Comprobación de comprensión de lectura.
- ▶ Análisis de lecturas asignadas.
- ▶ Discusiones en grupo.
- ▶ Discusiones individuales y en grupo.
- ▶ Preparación de reportes.
- ▶ Creación de un plan de enseñanza.
- ▶ Llevar a cabo una microclase.

### Materiales recomendados

- ▶ Antúnez, S. (1999). El trabajo en equipo de los profesores y profesoras: factor de calidad, necesidad y problema. El papel de los directivos escolares. *Educar*, 24, 89-110.
- ▶ Belbin. (s.f.). *Fortalezas y debilidades de los nueve roles de equipo Belbin*. Belbin. Recuperado de: <https://www.belbin.es/roles-de-equipo/>
- ▶ Blanchard, K. (2007) *Liderazgo de máximo nivel*. Barcelona: Granica.

- ▶ Carda, R. M., & Larrosa, F. (2007). *La organización del centro educativo. Manual para maestros*. Alicante: Club Universitario.
- ▶ Goberna, R. (2008). *Aprender a liderar equipos*. Barcelona: Paidós.
- ▶ Likert, R. (1961). *New patterns of management*. New York: McGraw-Hill.
- ▶ Martínez, M., & Salvador, M. (2005). *Aprender a trabajar en equipo*. Barcelona: Paidós.
- ▶ Palomo, M. T. (2013). *Liderazgo y motivación de equipos de trabajo*. Madrid: ESIC Editorial.
- ▶ Robbins, S. P. (2004). *Comportamiento organizacional*. Mexico: Pearson Educación.
- ▶ Schneider, B. (1975). Organizational climates: an essay. *Personnel Psychology*, 28(4), 447-479.

## Criterios y métodos de evaluación de estudiantes

Letra	Valor numérico	GPA
A	97 – 100%	4,0
A-	90 - 96%	3,7
B+	87 – 89%	3,3
B	80 – 86%	3,0
B-	78 – 79%	2,7
C+	75 – 77%	2,3
C	70 – 74%	2,0
C-	67 – 69%	1,7
D+	63 – 66%	1,3
D	57 – 62%	1,0
F	< 57%	0,0
I	-	Incomplete*
TR	-	Transfer Credit**
W	-	Withdrawal**
WP	-	Withdraw Passing**
WF	0	Withdraw Failing

\* Nota no se calcula como parte del CGPA del estudiante, pero las horas de crédito se incluyen en el total de créditos intentados.

\*\* Nota no se calcula como parte del CGPA del estudiante, y las horas de crédito no se incluyen en el total de créditos intentados.

## CALIFICACIONES APROBATORIAS

Para programas de ASSOCIATE Y BACHELOR'S, la nota aprobatoria es de C (2,0) o más.

Para programas de MÁSTER, la nota aprobatoria es de B (3,0) o más.

## Distribución de calificaciones

<b>Evaluación de la asignatura</b>	<b>Peso</b>
Foros	15%
Evaluación de actividades interactivas (a través de los foros)	35%
Examen de cada tema	20%
Examen Final (respuesta abierta)	30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Última revisión del syllabus: MAYO 2022