

**Asignatura** Diseño y Desarrollo de Nuevos  
Productos / Servicios Educativos

**Número** MEL640

**Créditos**

3

**Horas**

45

**Horas asignadas fuera de  
clase**

90

**Periodo Académico**

PDA

**Prerrequisitos**

—

**Correquisitos**

—

**Horario y lugar de la asignatura**

Es un programa online y el estudio se basa en materiales disponibles de forma asincrónica. Las únicas actividades presenciales son los webinars, planeados por el profesor. A continuación, se presentan más detalles sobre los horarios del programa y de la asignatura.

**Política de asistencia**

La asistencia e implicación por parte del estudiante se mide por la participación en actividades académicas y de evaluación. Por lo tanto, participación en los foros semanales es obligatoria para aprobar la asignatura. Acceder al aula virtual o mandar mensajes a través del email del campus no cuentan como participación en la asignatura.

**Política de tardanza**

Trabajos o entradas en los foros entregados fuera de plazo no se considerarán y recibirán una nota de suspenso (F).

NOTA: El plagio se define como el uso, sin el debido reconocimiento, de las ideas, frases, o mayores unidades del discurso de otro escritor u orador. El plagio incluye la copia de software sin autorización y la violación de las leyes de derechos de autor. Estudiantes que plagian recibirán una nota de suspenso en su examen o trabajo.

**Nombre y contacto del profesor**

PDA.

Horario de oficina:

El profesor está disponible fuera de las horas de clase para responder a cualquier pregunta o inquietud relacionada con este curso. Los estudiantes pueden ponerse en contacto con su profesor las 24 horas del día, los 7 días de la semana a través del foro Pregúntale al Profesor en Canvas LMS. Los profesores responderán a todas las consultas en un plazo de 48 horas.

## **Libros y materiales obligatorios**

La institución reconoce el uso de libros de texto en el aula como parte de su metodología académica. El libro de texto forma parte del plan de estudio y se utiliza para comunicar con los estudiantes en el aula de forma eficaz. La universidad aportará el material necesario para la asignatura.

## **Responsabilidades del estudiante**

### **Descripción de la asignatura**

Los consumidores se han vuelto cada vez más sofisticados y exigentes cuando se trata de sus expectativas con respecto a los servicios que consumen. En los entornos educativos, lo mismo ha sucedido. Este curso aborda el diseño y desarrollo de servicios educativos desde esta perspectiva, en la medida que los padres se vuelven más exigentes con respecto cómo la escuela educa a sus hijos. Este curso considera los principales aspectos de la organización escolar, partiendo del concepto de comunidad educativa y orientando al alumno a través de la gestión escolar, la coordinación docente, el asesoramiento, la selección, reclutamiento, desarrollo y evaluación de personal, y las relaciones con la comunidad.

### **Competencias de la asignatura**

Al final de este curso, el estudiante será capaz de:

- ▶ Identificar el concepto de comunidad educativa.
- ▶ Identificar el proyecto educativo y entender su importancia como documento guía para la gestión del colegio.
- ▶ Comprender los roles del liderazgo y la gestión escolar y cómo se organiza.
- ▶ Comprender la coordinación y el asesoramiento docente y las funciones importantes en la vida de las escuelas.
- ▶ Comprender la importancia de la selección, reclutamiento, desarrollo y evaluación de los maestros, e identificar formas de mejorar estos procesos.
- ▶ Identificar y aplicar medio por los que la escuela puede fomentar la participación de la comunidad.

### Horario de la Asignatura:

SEMANA	CONTENIDO	
<b>Semana 1</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 1. La empresa y la comunidad educativa <ul style="list-style-type: none"><li>· Estudio de este tema</li><li>· La escuela como empresa</li><li>· Organización y comunidad</li><li>· Aspectos de la actividad educativa de la escuela</li><li>· Referencias bibliográficas</li></ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"><li>· Clase de presentación de la asignatura y del tema 1.</li><li>· Test del tema 1.</li></ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 2</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 2. Educadores y la administración de la escuela <ul style="list-style-type: none"><li>· Estudio de este tema</li><li>· Elementos básicos de la organización de la escuela</li><li>· Organización y comunidad</li></ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"><li>· Foro temático 1: La empresa educativa en una organización de propiedad pública o privada.</li></ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas

SEMANA	CONTENIDO	
<b>Semana 3</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 3. Coordinación pedagógica <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de este tema</li> <li>· Organismos de coordinación pedagógica</li> <li>· Administración de la escuela y coordinación pedagógica</li> <li>· Referencias bibliográficas</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 2 y planteamiento de la actividad 1.</li> <li>· Inicio foro actividad 1: La escuela de mis sueños.</li> <li>· Test del tema 2.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 4</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 4. El equipo de administración. Contenidos y deberes <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de este tema</li> <li>· El equipo de administración en la lógica de la comunidad</li> <li>· Determinación de los puestos administrativos</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 3 y tema 4.</li> <li>· Test del tema 3.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas

SEMANA	CONTENIDO	
<b>Semana 5</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 4. El equipo de administración. Contenidos y deberes (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>· Deberes de los puestos administrativos</li> <li>· Cómo funciona el equipo de administración</li> <li>· Referencias bibliográficas</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Foro temático 2: La coordinación docente.</li> <li>· Test del tema 4.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 6</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 5. Servicios de orientación para las familias <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de este tema</li> <li>· El proyecto educativo: el punto de encuentro</li> <li>· La organización de los servicios de orientación en el centro educativo</li> <li>· Otros recursos de orientación a la familia</li> <li>· Referencias bibliográficas</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 5.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas

SEMANA	CONTENIDO	
<b>Semana 7</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 6. Selección de personal en centros educativos <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de este tema</li> <li>· El proceso de selección según la lógica de la comunidad</li> <li>· La especificidad de la profesión docente y el proceso de selección</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Entrega de la actividad 1: La escuela de mis sueños.</li> <li>· Fin foro actividad 1: La escuela de mis sueños.</li> <li>· Test del tema 5.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 8</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 7. Formación y desarrollo de los docentes <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de este tema</li> <li>· Formación de nuevos docentes</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de resolución de la actividad 1 y del tema 6.</li> <li>· Test del tema 6.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas

SEMANA	CONTENIDO	
<b>Semana 9</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 7. Formación y desarrollo de los docentes (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>· Ámbitos de la formación de actualización para docentes</li> <li>· El plan de formación</li> <li>· Referencias bibliográficas</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 7 y planteamiento de la actividad 2: Involucrar a la comunidad.</li> <li>· Inicio foro actividad 2: Involucrar a la comunidad.</li> <li>· Test del tema 7.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 10</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 8. Evaluación en el centro educativo <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de este tema</li> <li>· La evaluación en la lógica de la organización</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 8.</li> <li>· Test del tema 8.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas

SEMANA	CONTENIDO	
<b>Semana 11</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 8. Evaluación en el centro educativo (continuación) <ul style="list-style-type: none"> <li>· La evaluación en la lógica de la comunidad</li> <li>· Procesos de evaluación y mejora</li> <li>· Referencias bibliográficas</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Foro temático 3: El equipo directivo en la lógica de la comunidad.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 12</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 9. Administración y participación <ul style="list-style-type: none"> <li>· Estudio de este tema</li> <li>· El significado de la participación y sus limitaciones</li> </ul>
	Actividades	Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son: <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase del tema 9.</li> <li>· Test del tema 9.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas
<b>Semana 13</b>	Objetivos específicos	Los principales objetivos de esta sección son estudiar y comprender los temas de la sección.
	Temas	Tema 9. Administración y participación (continuación)

SEMANA	CONTENIDO	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>· Procesos de participación</li> <li>· Criterios para lograr una participación efectiva</li> <li>· Referencias bibliográficas</li> </ul>
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de repaso del contenido y/o resolución de ejercicios.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura.</p> <p>Fuera de clase: 6 horas</p>
<b>Semana 14</b>	Objetivos específicos	Semana de repaso.
	Temas	Semana de repaso.
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Clase de resolución de la actividad 2 y de repaso.</li> </ul>
	Lectura adicional y actividades fuera del horario de clase	<p>El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej. Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura.</p> <p>Fuera de clase: 6 horas</p>
<b>Semana 15:</b>	Objetivos específicos	Examen pregunta abierta.
	Temas	Examen pregunta abierta.
	Actividades	<p>Lectura, estudio, y comprensión de los materiales de la asignatura, incluyendo webinars y la participación obligatoria en los foros, interacción con el profesor y los demás estudiantes. Las actividades interactivas de esta unidad son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Examen final (respuesta abierta).</li> </ul>
	Lectura adicional y	El profesor puede asignar actividades fuera del aula que figurarán en la calificación final del estudiante (p. ej.

SEMANA	CONTENIDO	
	actividades fuera del horario de clase	Proyectos, casos prácticos, presentaciones, etc.). Estas actividades se comunicarán y se especificarán al estudiante a lo largo de la asignatura. Fuera de clase: 6 horas

### Metodología

A la hora de desarrollar estrategias metodológicas, es conveniente comentarlas entre profesores y estudiantes en un entorno abierto y de apoyo para asegurarse de que los estudiantes tomen la responsabilidad por su implementación y por lograr los objetivos de la asignatura.

Las siguientes estrategias pueden utilizarse en esta asignatura:

- ▶ Un repaso de las preguntas al final de cada capítulo.
- ▶ Comprobación de comprensión de lectura.
- ▶ Análisis de lecturas asignadas.
- ▶ Discusiones en grupo.
- ▶ Discusiones individuales y en grupo.
- ▶ Preparación de reportes.
- ▶ Creación de un plan de enseñanza.
- ▶ Llevar a cabo una microclase.

### Materiales recomendados

- ▶ Antúnez, S. y Gairín, J. (2010). *La organización escolar. Práctica y fundamentos*. Barcelona: Editorial Grao.
- ▶ Bernardo, J. (coord.). (2011). *Educación personalizada: principios, técnicas y recursos*. Madrid: Síntesis.
- ▶ Cerro, S. (2005). *Elegir la excelencia en la gestión de un centro educativo*. Madrid: Narcea Ediciones.
- ▶ Gairín, J. y Darder, P. (2001). *Organización de centros educativos*. Barcelona: Wolters Kluwer.
- ▶ González-Simancas, J. L. y Carbajo, F. (2005). *Tres principios de la acción educativa*. Pamplona: Eunsa.
- ▶ Isaacs, D. (2004). *Ocho cuestiones esenciales en la dirección de centros educativos*. Pamplona: Eunsa.
- ▶ Martínez-Otero, V. (2006). *Comunidad educativa. Claves psicológicas, pedagógicas y sociales*. Madrid: CCS.
- ▶ Tintoré, M. (coord.) (2010). *Manual de organización de instituciones educativas. Un modelo humanista*. Barcelona: UIC Publicacions.
- ▶ Woycikowska, C. (coord.) (2008). *Cómo dirigir un centro educativo. Guía para asumir las funciones de director*. Barcelona: Editorial Grao.

### Criterios y métodos de evaluación de estudiantes

Letra	Valor numérico	GPA
A	97 – 100%	4,0
A-	90 - 96%	3,7
B+	87 – 89%	3,3
B	80 – 86%	3,0
B-	78 – 79%	2,7
C+	75 – 77%	2,3
C	70 – 74%	2,0
C-	67 – 69%	1,7
D+	63 – 66%	1,3
D	57 – 62%	1,0
F	< 57%	0,0
I	-	Incomplete*
TR	-	Transfer Credit**
W	-	Withdrawal**
WP	-	Withdraw Passing**
WF	0	Withdraw Failing

\* Nota no se calcula como parte del CGPA del estudiante, pero las horas de crédito se incluyen en el total de créditos intentados.

\*\* Nota no se calcula como parte del CGPA del estudiante, y las horas de crédito no se incluyen en el total de créditos intentados.

### **CALIFICACIONES APROBATORIAS**

Para programas de ASSOCIATE Y BACHELOR'S, la nota aprobatoria es de C (2,0) o más.

Para programas de MÁSTER, la nota aprobatoria es de B (3,0) o más.

## Distribución de calificaciones

<b>Evaluación de la asignatura</b>	<b>Peso</b>
Foros	15%
Evaluación de actividades interactivas (a través de los foros)	35%
Examen de cada tema	20%
Examen Final (respuesta abierta)	30%
<b>Total</b>	<b>100%</b>

Última revisión del syllabus: MAYO 2022